

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

İşbu Hizmet Sözleşmesi (Bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır.)

1.1. Narpos Yazılım Mühendislik Bilgisayar ve Danışmanlık Ticaret A.Ş. (Bundan böyle “NARPOS” olarak anılacaktır.)

Vergi Dairesi : Kağıthane V.D.

Vergi Numarası : 6291617567

Adresi : Merkez Mah. Kağıthane Cad. No:11 Dap Yapı A Ofis D:1 Kağıthane
İstanbul

Telefonu :

E-mail :

1.2. (Bundan böyle “MÜŞTERİ” olarak anılacaktır.)

Vergi Dairesi : ... V.D.

Vergi Numarası : ...

Adresi : ...

Telefonu :

E-mail :

arasında aşağıda belirtilen şartlarda imzalanmıştır. İşbu Sözleşmede, NARPOS ve MÜŞTERİ münferiden “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme’de;

2.1. Donanım ürünleri: Yazılımların üzerinde çalışacağı; bilgisayar, tablet, telefon vb. cihazlar ile çevre bilimlerinden (yazıcı, modem vb.) oluşan ürünlerdir. NARPOS, yazılım ürünleriyle uyumlu çalışacak donanım ürünlerinin teknik özelliklerini ve desteklenen işletim sistemlerini kendi internet sitesinde(www.narpos.com.tr/kvkk) yayınlamıştır,

2.2. Yazılım ürünleri: MÜŞTERİ’nin çalışma sürecinde MÜŞTERİ’ye yardımcı olmak için geliştirilen, kodlanmış, donanım ürünleri üzerinde çalışan uygulamalar ile her nevi sunucu uygulamalarından oluşan sistemi, (Hangi yazılım ürünlerinin Sözleşme kapsamında olduğu ekli listede belirtilmiştir.)

2.3. Yazılım kiralama hizmeti: Bu sözleşme kapsamında ve sözleşmeye uygun olarak sözleşme süresince NARPOS tarafından üretilen veya NARPOS aracılığıyla sağlanan yazılım ürünlerinin MÜŞTERİ’ye aylık, yıllık ya da başkaca belirlenen dönemler için kiralanması veya kullandırılması hizmetini,

2.4. Yazılım kullanım noktası: Ekli listede belirtilen yazılım ürünlerinin kullanılacağı, müşterinin merkez ofisi, şubesi, satış birimleri, üretim alanları vb. alanları gösterir.

2.5. Veri merkezleri: Yazılım ürünlerinin ve taraflara ait verilerin barındırılacağı NARPOS veya üçüncü şahsa ait yetkili hosting yerlerini,

2.6. Hizmet sağlayıcılar: Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin bir kısmını profesyonel olarak yerine getiren ve ulusal veya uluslararası düzeyde faaliyet gösteren üçüncü şahısları,

2.7. Eğitim hizmeti: Müşterinin NARPOS’tan kullanım haklarını kiralamış olduğu ekli listede belirtilen yazılım ürünlerinin kullanım ve bakımlarına ilişkin müşteri ve personeline

verilen eğitimi,

2.8. Kuruluş hizmeti: Ekli listede yer alan yazılım ürünlerinin her nevi donanım ürünleri üzerine yüklenmesi, kurgulanması ve çalıştırılması işlemlerini,

2.9. Yazılım destek uzmanı: Sözleşme konusu hizmeti yerine getirmekle görevli NARPOS personelini,

2.10. Hak ediş: MÜŞTERİ ile işbu Sözleşme'nin tarafı olmayan Klon Ödeme Kuruluşu A.Ş. ("PAYBYME") arasında imzalanacak Üye İşyeri Sözleşmesi kapsamında PAYBYME tarafından hak edilen komisyon bedeli düşüldükten sonra MÜŞTERİ'ye aktarılacak olan tutarı

ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşmenin konusu; MÜŞTERİ tarafından ödenecek ücret karşılığında, NARPOS tarafından -ekli listede yer alan donanım ve yazılım ürünleriyle sınırlı olmak üzere- yazılım ürünlerinin MÜŞTERİ'ye satışı ile kiralanması başta olmak üzere her türlü hukuki işleme konu edilmesi ile yazılım ürünlerinin kullanımına ilişkin eğitim ve periyodik bakım hizmetlerinin verilmesi ve bu kapsamda Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

4.1. İşbu Sözleşme'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Taraflar'dan herhangi biri tarafından sürenin bitiminden en az 1 (bir) ay önce yazılı fesih ihbarı yapılmadıkça Sözleşme aynı süre ve şartlarda kendiliğinden uzar.

4.2. NARPOS, MÜŞTERİ'ye 15 (onbeş) gün önceden bildirimde bulunmak kaydıyla işbu Sözleşme'yi her zaman, herhangi bir neden göstermeksizin tazminatsız olarak feshe yetkilidir. MÜŞTERİ'nin işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerine aykırı davranışı sebebiyle NARPOS'un Sözleşme'yi haklı nedenle derhal fesih hakkı saklıdır.

5. SÖZLEŞME BEDELİ, ÖDEME ŞEKLİ VE CEZA-İ ŞART

5.1. NARPOS, MÜŞTERİ ile işbu Sözleşme'ye taraf olmayan PAYBYME arasında Üye İşyeri Sözleşmesi imzalanarak MÜŞTERİ tarafından PAYBYME'den tahsilata aracılık hizmeti alınması ve PAYBYME verilerine göre MÜŞTERİ'nin aylık en az-TL (.....)

tutarında ciro yapması halinde MÜŞTERİ'den işbu Sözleşme'nin 5.2. maddesinde belirlenen bedeli talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. NARPOS, dilediği zaman işbu maddede belirtilen asgari ciro tutarını tek taraflı olarak değiştirme hakkını haizdir.

5.2. MÜŞTERİ, PAYBYME'den tahsilata aracılık hizmeti almaması halinde; işbu Sözleşme kapsamında NARPOS tarafından verilecek hizmet karşılığında KDV dahil yıllık

.....- USD (.....)

bedelin ödeme tarihindeki kur üzerinden Türk Lirası karşılığı bedeli NARPOS'un aşağıda bilgileri yer alan banka hesabına peşin olarak ödeyecektir.

Hesap Bilgileri

Hesap Sahibi : NARPOS YAZILIM MÜHENDİSLİK BİLGİSAYAR VE
DANIŞMANLIK TİCARET A.Ş.
Banka/Şube Adı : QNB FİNANSBANK
IBAN : TR53 0011 1000 0000 0072 4904 67

5.3. MÜŞTERİ'nin PAYBYME'den tahsilata aracılık hizmeti almış olmakla birlikte 5.1. maddede belirtilen ciro taahhüdüne ulaşamaması halinde 5.2. maddede belirlenen sözleşme bedeli PAYBYME tarafından her sözleşme döneminde bir kez olmak kaydıyla hak edişten mahsup edilecektir. Bu durumda, MÜŞTERİ PAYBYME'den olan hak ediş alacağını NARPOS'a temlik etmiş sayılacaktır. Hak ediş alacağının, işbu Sözleşme'nin 5.2. maddesinde belirlenen bedeli karşılamaması halinde, karşılanmayan kısım için NARPOS'un her türlü dava ve talep hakkı saklıdır. Alacağın temlik edilmesi borcun sona ermesi anlamına gelmemekte olup MÜŞTERİ'nin Türk Borçlar Kanununun m. 191 ve devamı hükümleri uyarınca garanti sorumluluğu devam etmektedir. Aylık ciro taahhüdünün MÜŞTERİ tarafından yerine getirilememesi halinde NARPOS sözleşmeyi tek taraflı ve tazminatsız olarak feshedebilecektir.

5.4. Sözleşme bedeli, MÜŞTERİ'nin en az 1 (bir) yıl hizmet alma taahhüdüne istinaden Taraflar'ca belirlenmiştir. Sözleşme'nin 1 (bir) yıl dolmadan MÜŞTERİ tarafından herhangi bir haklı neden olmaksızın veya MÜŞTERİ'nin Sözleşme'ye aykırı davranışları nedeniyle sözleşmenin NARPOS tarafından haklı nedenle feshedilmesi halinde, MÜŞTERİ 5.2. maddede belirlenen ceza-i şartı ifa yerine geçmemek üzere, ifaya ilaveten NARPOS'a ilk talep üzerine derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Sözleşme bedelinin 5.2. maddede belirtilen NARPOS banka hesabına peşin ödenmesi esastır. Taksitle ödeme kararlaştırıldığı takdirde, taksitlerden birinin geç/eksik ödenmesi veya hiç ödenmemesi halinde henüz vadesi gelmemiş taksitler muaccel hale gelecektir. Taraflar işbu muacceliyet şartını gayri kabili rücu kabul etmişlerdir. Ödemeler nakit, havale, EFT veya kredi kartı ödemesi şeklinde yapılabilir. Süresinde ödenmeyen taksitler için aylık %10 (yüzdeon) oranında gecikme faizi uygulanır. MÜŞTERİ tarafından işbu Sözleşme'de belirlenen şartlara uygun şekilde ödeme yapılmaması veya yeterli hak ediş olmaması sebebiyle ilgili meblağın PAYBYME tarafından hak edişten mahsup edilememesi halinde veyahut yapılan ödemeye ilişkin başkaca ihtilaf doğduğu anda NARPOS tarafından verilen hizmet kısmen veya tamamen durdurulabileceği/yazılım ürünleri ile donanım ürünleri kullanıma kapatılabileceği gibi MÜŞTERİ'ye teslim edilen ürünler iade alınabilir. Böyle bir durumda NARPOS, tamamen kendi takdirinde olmak üzere Sözleşme'yi derhal tazminatsız olarak feshedebilir. MÜŞTERİ, kesinti durumunda uğrayabileceği muhtemel zarar veya kar kaybından NARPOS'un herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını, NARPOS aleyhine herhangi bir tazmin talebinde bulunamayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Hizmetin kesilmesi/yazılım ürünleri ile donanım ürünlerinin kullanıma kapatılması Sözleşme'nin sona ermesi anlamına gelmemektedir. Hizmet kesilse dahi Sözleşme süresi boyunca MÜŞTERİ'nin ödeme yükümlülüğü aynen devam eder. Bedellerin geç veya eksik ödenmiş olması veya yeterli hak ediş olmaması sebebiyle ilgili meblağın PAYBYME tarafından hak edişten mahsup edilememesi halinde NARPOS'un tahsil edilemeyen tutarlar ile işbu Sözleşme'nin muhtelif hükümleri kapsamında ürünlerin iadesi için dava ve takip hakkı saklı olup alacağın tahsili ile ürünlerin iadesi için NARPOS tarafından yapılacak (avukatlık ücreti, ihtarname masrafı vb. dahil) her türlü masraf MÜŞTERİ tarafından ödenecektir. İşbu Sözleşme'nin 7.18. madde hükmü saklıdır.

5.6. Sözleşme bedeline, vadeye ve ödemeye ilişkin MÜŞTERİ tarafından verilecek yazılı beyan işbu Sözleşme'nin ekinde Taraflar'ca ve varsa kefilleri tarafından ayrıca imza altına alınmıştır.

6. HİZMETİN KAPSAMI

6.1. Bu Sözleşmede belirtilen ve EK-1 de yer alan Donanım Ve Yazılım Ürünleri Listesi; Sözleşme süresince ve kullanım noktaları kapsamında MÜŞTERİ tarafından sadece kendi ihtiyaçları için kullanılabilir. MÜŞTERİ'nin üçüncü kişilere yarar sağlaması veya kiralaması yasak olup böyle bir durumun tespiti halinde NARPOS Sözleşme'yi derhal tazminatsız olarak feshedebilir. İşbu sözleşmenin imzalanmış olması NARPOS tarafından aynı/benzer ürün veya hizmetlerin üçüncü kişilere verilmesine/kiralanmasına/satılmasına engel değildir.

6.2. EK-1'de yer alan yazılım ürünleriyle sınırlı olmak üzere; bu ürünlerin yeni sürümlerinin / üst versiyonlarının piyasaya sürülmesi, kullanılabilir hale gelmesi veya kullanılmasının zorunlu olması halinde fiyat farkına ilişkin ücretlendirme NARPOS tarafından ayrıca belirlenebilecektir. Ancak donanım veya yazılım ürünlerinin, kullanım noktalarının, eğitim verilecek personel sayısının artırılması gibi satıcı önerisi ve/veya MÜŞTERİ talebi doğrultusunda gerçekleşecek ek ürün ve hizmet alımlarında ek iş ve işlemler için fiyat farkı Taraflar'ca yazılı mutabakat ile belirlenecektir.

6.3. İşbu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'ye teslim yazılım ürünleri ile donanım ürünlerinin mülkiyeti NARPOS'a aittir. MÜŞTERİ yazılım ürünlerini işbu sözleşme kapsamında kullanma hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme yazılım ürünlerinin EK-1'de belirtilenler dışında kalan farklı versiyon ve fonksiyonlarını kullanma hakkını vermez. MÜŞTERİ talebi doğrultusunda farklı versiyon ve fonksiyonların kullanımı NARPOS tarafından ayrıca ücretlendirilir.

6.4. NARPOS teknik bakım ve güncelleme nedeniyle olağan hizmet kesintisi yapabilir. İşbu kesintilerin toplamı 72 (yetmişiki) saati geçemez. Kesintiler MÜŞTERİ tarafından peşinen kabul edilmiş olup bu süre zarfında MÜŞTERİ tarafından zarar veya kar kaybı tazmini talep edilemez.

7. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ, GARANTİ VE KAPSAMI

7.1. NARPOS, Sözleşme kapsamındaki ürün ve hizmetleri ödemeyi takiben MÜŞTERİ'ye teslimedecek olup Sözleşme süresi boyunca, tanımlı işlevlerine uygun biçimde erişilebilir ve çalışır durumda bulunduracaktır. Bunun için gerekli tüm altyapı ve sistem güvenliği NARPOS tarafından sağlanacak olup NARPOS yazılım ürünlerine ulaşmak için gerekli sistemin temin sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir.

7.2. NARPOS Sözleşme konusu hizmetinin içeriğinde değişiklik yapma, yazılım ürünlerini yeni sürüm veya versiyona geçirme hakkını saklı tutar. Yapılacak değişiklikler verilen hizmetin içeriğinde esaslı değişikliğe neden olmayacaktır. Garanti süresi içerisinde NARPOS ürünlerine ait güncelleme ve devir işlemleri ücretsiz sağlanacaktır. Yazılım ürünleri için üst versiyona geçiş hususunda NARPOS'un ek ücret talep etme hakkı saklıdır. MÜŞTERİ eski sürümün saklanması yönünde talepte bulunamaz.

7.3. NARPOS, MÜŞTERİ'ye ait verilerin kaydını tutmayı ve Sözleşme süresi boyunca bu verileri muhafaza etmeyi taahhüt eder. MÜŞTERİ'nin Sözleşme süresinin bitimini takip eden 1 (bir) haftalık süre içinde talep etmesi halinde bu veriler uygun formatta MÜŞTERİ'ye teslim edilir. Talep hiç veya süresinde yapılmadığı takdirde NARPOS'un verileri saklama yükümlülüğü bulunmamaktadır. Süresinde istenmediği için silinen verilere ilişkin herhangi bir hak iddia edilemez.

7.4. Yazılıma ulaşmak için kullanılacak kullanıcı adı, şifre vb. bilgilerin muhafaza sorumluluğu MÜŞTERİ'ye aittir. MÜŞTERİ bu bilgileri yetkisiz kişilerle ve üçüncü kişilerle hiçbir şekilde paylaşmayacak ve yetkisiz kişilerce yazılıma erişim sağlanmasını engellemek için gerekli her türlü önlemi alacaktır. MÜŞTERİ, kendi kullanıcı adı ve şifresi ile yazılıma giriş yapılarak gerçekleştirilen işlemlerin yetkisiz işlem olduğundan bahisle ilgili işlemlerin geçersizliğini ileri sürme hakkından peşinen feragat etmiş olup bu tür işlemler sebebiyle MÜŞTERİ'nin uğradığı/uğrayacağı herhangi bir zarar sebebiyle NARPOS'un sorumluluğu bulunmamaktadır.

7.5. MÜŞTERİ'nin, Sözleşme gereğince sahip olduğu hakları kısmen veya tamamen

kopyalaması, çoğaltması, başkasına kiralaması, tanıtması, ödünç vermesi ve bedelli veya bedelsiz olarak üçüncü kişilere devretmesi yasaktır. MÜŞTERİ yazılım ürünlerini mevzuata uygun biçimde kullanmakla yükümlüdür. Ürünlerin hukuka ve sözleşmeye aykırı biçimde kullanılması, kullandırılması ve bu kullanımlar nedeniyle NARPOS ve üçüncü kişilerin uğradığı/uğrayacağı doğrudan ve dolaylı zararlardan MÜŞTERİ sorumludur. Böyle bir durumda, üçüncü kişiler tarafından NARPOS'a yöneltilecek tazmin talepleri karşısında MÜŞTERİ garantör olup zararın bizzat kendisi tarafından giderileceği yönünde müdahil olma yükümlülüğü bulunmaktadır. Olası tazmin durumlarından NARPOS tarafından MÜŞTERİ'ye rücu edilecek olup MÜŞTERİ, NARPOS'un rücu tazmin taleplerini her ne nam altında ve miktarda olursa olsun karşılamayı gayrikabili rücu kabul, taahhüt ve beyan eder.

7.6. Yazılım ürünlerini, yazılım kullanım noktasında kullanmak için gerekli donanım, internet erişimi, her türlü anti-virüs programları ve/veya siber güvenlik uzmanlığı ile bunların sürekli çalışmasını, periyodik bakım ve kontrollerinin yetkili kişilerce yapılmasını sağlamak ve yetkisiz kişilerin donanım ve yazılım ürünlerine ulaşmasını engellemek MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır. Ürünlerin, verilen eğitimlere aykırı olarak kullanımı, ihmal ve amaç dışı kullanım, uygunsuz çalışma koşulları, kullanıcı hataları, üretici tarafından tavsiye edilmeyen parça, aksesuar, sarf malzemesi kullanımı, kod kırma teşebbüsleri, nakliye sırasında veya kaza ve doğal afet gibi nedenlerle oluşacak hasarlardan NARPOS sorumlu değildir. Bu hasarların giderilmesinde NARPOS tarafından ek ücretlendirme yapılır.

7.7. Satın alınan/kiralanan donanım ve yazılım ürünlerinin kullanımı, bunun için gerekli personelin eğitimi ve istihdamı MÜŞTERİ'ye aittir. Personel sayısının azalması veya personelin eğitim almamış olması vb. sebeplerle Sözleşme'de belirtilen ürünlerin sayısının veya Sözleşme bedelinin azaltılması talebinde bulunulamaz.

7.8. NARPOS ürünlerin arızası durumunda garanti koşulları kapsamında bakım ve tamir işlemlerini gerçekleştirecektir. Üretici firma tarafından garanti koşullarının ihlal edildiği veya garantisi bittiği gerekçesi ile garanti kapsamı dışında bırakılan ürünlere ilişkin masraf ve ücretler MÜŞTERİ'ye ait olup NARPOS tarafından ayrıca faturalandırılacaktır. Bu kapsamda oluşan masraf ve ücretler ödenmediği takdirde ilgili ürünün tekrar MÜŞTERİ'ye teslimi hususunda NARPOS karar vermeye münhasıran yetkilidir.

7.9. MÜŞTERİ, kendisine teslim edilen ürün ve hizmetleri işbu Sözleşme kapsamında ve Sözleşme'ye uygun biçimde kullanmakla yükümlüdür. NARPOS tarafından donanım ve yazılım ürünlerine ilişkin verilecek eğitimde anlatılan yönerge ve uyarılara uyulması, programların bu doğrultuda kullanılması ve Sözleşme ile MÜŞTERİ'ye ait olan yükümlülüklerin eksiksiz yerine getirilmesine rağmen olağan kullanım sonucu çıkabilecek arızalar nedeniyle NARPOS tarafından online destek sağlanacak olup uzaktan erişim yoluyla gerçekleştirilecek bakım ve tamir masraflarından aksi NARPOS tarafından bildirilmedikçe herhangi bir ücret alınmayacaktır. Yerinde tamiri gerektiren bir arıza olması halinde, MÜŞTERİ'nin yazılı talebi üzerine NARPOS tarafından MÜŞTERİ'ye ait işyerinde yapılan tamir ve bakım ücretleri MÜŞTERİ'ye fatura edilecektir.

7.10. Olağan dışı kullanım sebebiyle kırılma, bozulma gibi hasarlardan, doğal yıpranmalardan ve kullanım hatalarından kaynaklanan arızalardan ise MÜŞTERİ sorumludur. Cihazların çalınması, kaybolması veya herhangi bir şekilde zarar görmesi halinde MÜŞTERİ, cihazın teslim tarihindeki dolar karşılığı bedeli NARPOS'a ödemekle yükümlüdür.

7.11. NARPOS tarafından yazılım ürünlerinin 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olması hedeflenmekle birlikte herhangi bir nedenle ürünlere erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine ilişkin bir garanti verilmemektedir. Ürünlerin kullanımında meydana gelen kesintiler veya herhangi bir arıza nedeniyle MÜŞTERİ, uğrayabileceği doğrudan veya dolaylı her türlü zarar bakımından NARPOS'un sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.12. Servis istemleri İSTANBUL dışındaki müşteriler için; info@narpos.com.tr adresine e-posta yoluyla müşteriye ait antetli kâğıda, sorunu açıklayıcı bilgi ve yetkili imzası bulunmak

koşuluyla yapılacak ve 0 212 909 48 89 numaralı telefondan e-postanın alındığına dair teyit istenecektir. Yine e-posta ile servisin verileceği tarih müşteriye bildirilecek ve telefon yoluyla e-postanın alındığına dair NARPOS tarafından teyit istenecektir. Prosedüre uygun olmayan hallerde servis istemi yapılmamış kabul edilir.

7.13. NARPOS tarafından sağlanan donanım ve yazılım ürünleri haricindeki diğer ürünlere ait servis hizmeti talepleri NARPOS tarafından ayrıca ücretlendirilir. Bu donanım ve yazılımlara ilişkin servis hizmeti verip vermeme hakkı münhasıran NARPOS'a aittir.

7.14. Verilecek servis hizmeti servis personeline telefon, internet veya yerinde servis şeklinde mesai saatleri içinde verilir. Mesai; Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe ve Cuma günleri saat 09:00-18:00 arasındadır. Mesai saatleri dışında NARPOS internet üzerinden uzaktan bilgisayara erişim ve kontrol yolu ile servis hizmeti vermektedir.

7.15. MÜŞTERİ, kullanıcı sayısına ve kullanılan ürün adedine bakılmaksızın Sözleşme'de belirtilen hizmet bedeli ve diğer tüm ücretleri tam ve süresinde ödemekle yükümlüdür.

7.16. MÜŞTERİ'nin süresinde ödeme yapmaması halinde NARPOS'un hizmet kesintisi yapma hakkı saklıdır. Kesinti yapıldığı takdirde ücret tahakkuku devam edeceğinden kesinti süresinin Sözleşme'ye eklenmesi veya kesinti süresince Sözleşme bedelinden indirim yapılması talep edilemez.

7.17. MÜŞTERİ unvanının veya yetkilisinin değişmesi, işletmenin geçici veya sürekli olarak kapatılması gibi durumlarda NARPOS'un sözleşmeyi haklı nedenle tazminatsız olarak fesih hakkı saklıdır. Bu durumda MÜŞTERİ gerekli bilgilendirmeyi yapmak ve yeni unvan altında yeni bir Sözleşme imzalamakla yükümlüdür. Aksi halde Sözleşme'de kararlaştırılan ve henüz vadesi gelmeyen bedeller muaccel hale gelecek ve NARPOS tarafından MÜŞTERİ'ye faturalandırılacaktır. Yeni sözleşme imzalanmadığı takdirde, NARPOS hizmet verip vermeme konusunda serbesttir.

7.18. Sözleşme'nin herhangi bir sebeple sona ermesi veya işbu Sözleşme'nin muhtelif hükümleri uyarınca MÜŞTERİ'nin ürünleri iade yükümlülüğünün doğması halinde, işbu Sözleşme kapsamında MÜŞTERİ'ye teslim edilen ürünler garanti belgeleriyle birlikte hasarsız, tam ve eksiksiz olarak Sözleşme'nin sona erdiği/iade yükümlülüğünün doğduğu tarihi takip eden ilk iş günü NARPOS'a iade edilecektir. İşbu maddeye uygun şekilde ve süresinde iade edilmeyen ürünler NARPOS tarafından kabul edilmeyecek olup MÜŞTERİ, iade yükümlülüğü doğduğu tarihte belirlenecek ürünlerin dolar karşılığı güncel bedelleri faturanın kendisine tebliğinden itibaren 5 (beş) gün içerisinde NARPOS'a ödeyecektir. İşbu bedellere ilişkin uyuşmazlık yaşanması halinde üretici firma kayıtları esas alınacaktır. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin muhtelif hükümleri sebebiyle doğan iade yükümlülüğüne aykırı davranması halinde NARPOS'un bu sebeple uğradığı/uğrayacağı maddi ve manevi her türlü zararı ilk talep üzerine derhal, nakden ve defaten NARPOS'a ödeyecektir. MÜŞTERİ, işbu Sözleşme'nin muhtelif hükümleri sebebiyle doğan iade yükümlülüğünü Sözleşme'de öngörülen şekilde yerine getirmemesi halinde ayrıca sözleşme bedeli tutarında ceza-i şartı ifa yerine geçmemek üzere, ifaya ilaveten NARPOS'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.19. Sözleşme konusu yazılım ve donanımlar ile her türlü servislerin, alan adlarının, yazılım kodlarının, ara yüzlerinin, içeriklerinin, ürün incelemelerinin, videolarının, algoritmalarının, çizimlerinin, modellerinin, tasarımlarının ve diğer tüm fikri sınai hakların sahibi NARPOS'tur. MÜŞTERİ, yazılım ürünlerini işbu Sözleşme süresi ve amacı ile sınırlı olarak kullanma hakkına sahiptir. MÜŞTERİ, kullanımına sunulan ürünleri çözümleyemez, değiştiremez, geliştiremez, uyarlayamaz, ayırtıramaz, birleştiremez, çoğaltamaz, yeniden üretmez, pazarlayamaz veya başkaca iş, işlem ve tasarrufa konu edemez.

8. GENEL HÜKÜMLER

8.1. İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya bu Sözleşme ile ilişkili olan tüm uyuşmazlıklar;

İstanbul Tahkim Merkezi (ISTAC) Seri Tahkim Kuralları uyarınca nihai olarak tahkim yoluyla ISTAC nezdinde çözümlenecektir. Tahkim dili Türkçe olacaktır. Tahkim yeri İstanbul/Türkiye'dir. Uyuşmazlığın esasına Türk hukuku uygulanacaktır. Uyuşmazlık, ISTAC Divan'ı tarafından atanacak tek hakem tarafından çözümlenecektir. Taraflar gerektiğinde ISTAC Acil Durum Hakem Kuralları uyarınca ihtiyati tedbir talep edebilir.

8.2. Taraflar yukarıda belirtilen adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ve beyan eder. Yapılacak adres değişikliğinin 3 (üç) iş günü içinde bildirilmemesi halinde Sözleşme'de belirtilen adrese yapılacak tebligatlar geçerlidir.

8.3. Sözleşme'de yer alan hükümlerden bir kısmının idari merciler, yargı kararları veya taraf iradeleri ile ortadan kaldırılmış olması Sözleşme'nin bütünlüğünü ve geçerliliğini etkilemez. Bu Sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde TTK, TBK ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

8.4. Taraflar bu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, işbu Sözleşme'de yer alan hükümler saklı kalmak kaydıyla diğerinin rızası olmadan üçüncü kişilere devredemez.

8.5. Maliye Bakanlığı ve Diğer Resmi Kurumlar tarafından müşteri ürünleri üzerinde yapılan incelemeler neticesinde elde edilecek her türlü bilgiden dolayı NARPOS'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.6. Tarafların sır saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. İşbu Sözleşme'nin ifası sırasında Taraflar birbirinden elde etmiş olduğu bilgi ve sırları ticari nitelikte olup olmadığına bakılmaksızın saklamakla yükümlüdür. Sır saklama yükümlülüğüne diğerinin rızası olmaksızın aykırı davranan taraf vermiş olduğu zararların tamamını herhangi bir ihtar veya ihbara gerek kalmaksızın ilk taleple birlikte tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüdeder. Bu Sözleşme'nin yürürlüğe girdiği tarihten önce taraflarca bilinen veya üçüncü kişilerden elde edilen bilgiler bu kapsamda değerlendirilemez.

8.7. Taraflar, NARPOS'un kendi internet sitelerinde, broşürlerinde, kataloglarında, reklamlarında ve diğer bilgilendirici belge ve metinlerinde MÜŞTERİ'nin ad, unvan, işletme adı, marka, logo, slogan, broşür ve sair tanıtım işaretlerini kullanmakta serbest olduğu, bu kullanım sebebiyle MÜŞTERİ'nin NARPOS'tan herhangi bir nam altında bedel talebinde bulunamayacağı hususunda mutabıktır.

8.8. NARPOS'un www.narpos.com.tr/kvkk adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Hakkında Bilgilendirme metni bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olup veri paylaşımı hususunda MÜŞTERİ'ye tüm yasal bilgilendirmeler yapılmıştır.

Taraflar'ın karşılıklı rıza ve muvafakatlerine dayalı olarak hazırlanan 7(yedi) sayfa, 8 (sekiz) ana madde ve 4 (dört) adet ekten ibaret işbu Sözleşme/...../ tarihinde iki nüsha olarak hazırlanmış ve yetkililerce imza altına alınarak sözleşmede belirtilen süre için imza tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

EKLER

EK.1 – DONANIM VE YAZILIM ÜRÜNLERİ LİSTESİ

EK.2 – İMZA SİRKÜLERİ

EK.3 – MÜŞTERİ BEYANI

EK.4 – AYDINLATMA METNİ

NARPOS

MÜŞTERİ